

新型コロナウイルス感染症への当社の取り組みについて

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

中島屋ホテルズでは、今般の新型コロナウイルス感染症への対策として、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、またお客様が安心してご利用いただけますように下記の対策を行っております。お客様には何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

中島屋ホテルズの取り組み

【お客様スペースでの取り組み】

1. アルコール消毒液の増設

館内各所において消毒液を増設し、お客様がより利用頂きやすい環境整備に努めております。

2. 定期消毒の強化

ドアノブや扉、階段の手すり、エレベーター内のボタン、化粧室等、お客様が触れる機会の多い箇所のアルコール消毒の実施を強化しております。

3. 接客時のマスク着用

お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、接客スタッフはマスクを着用しております。

4. ブッフェスタイルのレストランにおけるサービス方法の変更

中島屋ホテルズのブッフェレストランにおいては、一部提供方法を変更しスタッフによるお取り分けや小鉢、小皿でお料理を提供しております。

【従業員に対する取り組み】

1. 出退勤時のマスクの着用

従業員は出退勤時のマスク着用を義務付け、実施を確認しております。

2. 出勤前の体調チェック

従業員は出勤前の検温を義務づけ、規定のチェックシートに記入と社内でのチェックを行っております。

3. 体調不良者の管理体制

検温の結果、37.5度以上の発熱がある場合は出勤を停止し自宅待機とします。従業員は既定の報告を会社へ行き、医療機関の受診など適切な対処を指導しております。

4. 不要不急の外出、感染防止のための行動自粛

中島屋ホテルズの従業員は集団感染の高いと思われる場所への行動を自粛しております。

お客様へのお願い

- 当施設を安心してご利用頂けるよう、来館時のアルコール消毒へのご協力をお願いします。
- 発熱されているお客様、また体調が優れないお客様は、大変恐縮ですがご来館をご遠慮頂きますようお願い申し上げます。また、体調が優れないと感じられた場合はお近くのスタッフまでお申し付けくださいませ。

※上記につきましては日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じて更新する可能性がございます。

2020年3月27日