

2017年5月31日

お客様各位

## アレルギー表示に関するお詫びとお知らせ

この度、当ホテルbuffetレストランにおいて、お客様にご提供しました一部のメニューとお料理のアレルギー表示が異なり、お子様がお召し上がりになられアレルギー症状を引き起こしました。

ご利用頂きましたお客様には、多大なご迷惑をお掛け致しましたことを深くお詫び申し上げます。

当ホテルといたしまして今般の事態を重く受け止め、今後全従業員と共にホテル業の原点に立ち返り、食の安心・安全を第一に考え何よりも誠実さを大切にしたサービスを胆に銘じ、今後再発防止に全力で取り組んでまいります。

焼津グランドホテル 総支配人